
ASUNTO: QUEJA INDIVIDUAL VS

_____ a _____ de _____ del _____

**PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO)
SUBPROCURADURÍA DE SERVICIOS
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN
PRESENTE**

Por medio del presente formato, yo, _____ identificándome con _____ número _____, presento ante esta H. autoridad mi inconformidad contra el proveedor denominado _____, el cual me afectó en mi patrimonio y en mi relación de consumo. Esta afectación ocurrió a través de la compra realizada el día _____ cuyo valor asciende a _____ MXN y que quedó registrada bajo el número de pedido _____. Para sustentar mi queja me permito exponer mi caso de la siguiente forma y anexar las pruebas correspondientes:

Para producir conformidad a mi queja pretendo que el proveedor

_____ en un periodo máximo de _____ días hábiles. Asimismo, solicito que el proveedor me entregue una bonificación equivalente al 20% del valor de mi compra, la cual me corresponde conforme a derecho según el artículo 92 TER de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Señalo el correo electrónico _____ y el domicilio ubicado en _____ para recibir notificaciones sobre este proceso conciliatorio.

Por lo anterior expuesto:

A USTED, pido atentamente se sirva:

PRIMERO.- Tenerme por presentado este escrito con el carácter que se actúa y dar el trámite correspondiente a la petición formulada.

SEGUNDO.- Continuar con el procedimiento con base en el motivo expuesto y pretensiones solicitadas a través del presente curso.

PROTESTO LO NECESARIO
