

---

**ASUNTO: QUEJA INDIVIDUAL VS**

---

\_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

**PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO)  
SUBPROCURADURÍA DE SERVICIOS  
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN  
PRESENTE**

Por medio del presente formato, yo, \_\_\_\_\_ identificándome con \_\_\_\_\_ número \_\_\_\_\_, presento ante esta H. autoridad mi inconformidad contra el proveedor denominado \_\_\_\_\_, el cual me afectó en mi patrimonio y en mi relación de consumo. Esta afectación ocurrió a través de la compra realizada el día \_\_\_\_\_ cuyo valor asciende a \_\_\_\_\_ MXN y que quedó registrada bajo el número de pedido \_\_\_\_\_. Para sustentar mi queja me permito exponer mi caso de la siguiente forma y anexar las pruebas correspondientes:

Para producir conformidad a mi queja pretendo que el proveedor

\_\_\_\_\_ en un periodo máximo de \_\_\_\_\_ días hábiles. Asimismo, solicito que el proveedor me entregue una bonificación equivalente al 20% del valor de mi compra, la cual me corresponde conforme a derecho según el artículo 92 TER de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Señalo el correo electrónico \_\_\_\_\_ y el domicilio ubicado en \_\_\_\_\_ para recibir notificaciones sobre este proceso conciliatorio.

**Por lo anterior expuesto:**

**A USTED,** pido atentamente se sirva:

**PRIMERO.-** Tenerme por presentado este escrito con el carácter que se actúa y dar el trámite correspondiente a la petición formulada.

**SEGUNDO.-** Continuar con el procedimiento con base en el motivo expuesto y pretensiones solicitadas a través del presente curso.

**PROTESTO LO NECESARIO**

\_\_\_\_\_